

よくあるご質問をご紹介します

Q エコキュート・給湯器の多機能タイプで床暖房付きの製品も加入できますか？

A 加入することはできますが、床暖房部分は住宅設備機器保証サービスの対象とはなりませんので、ご注意ください。
(リモコンのみ対象)

Q 消耗品で保証対象となるものはありますか？

A 交換が困難なエコキュートの弁類(減圧弁・逃し弁)が保証対象となります。
※IHクッキングヒーターの焼き網・ロースターパッキン・フィルター・電池等は対象外となります。

Q 初期不良で製品を交換した場合はどうすればいいですか？

A 初期不良が発生した場合に販売会社、もしくはメーカーにて製品交換を実施された際は、当社までご連絡ください。保証サービスの登録情報(商品情報)を変更する必要があります。(ただし、初期不良等によりメーカーの保証期間が変更となった場合でも、当サービスの保証終了日は変わりませんのでご了承ください。)

Q 住宅設備機器保証サービスは、地震・水害等の災害でも適用されますか？

A 住宅設備機器保証サービスの対象は、日常使用中で生じた自然故障です。自然災害や人災に起因する故障は対象外となります。

Q 修理をお願いする場合手続きの方法は？

A 本誌掲載の製品に故障が発生した場合には、お客さま窓口へご連絡ください。故障状況をヒアリングさせていただいた上で、メーカーへ修理の手配をさせていただきます。

※詳しくはスタッフへお問い合わせください。



おうちと暮らしをもっと楽しく

株式会社おうちカンパニー

〒373-0851 群馬県太田市飯田町529

TEL. 0276-55-8063 FAX. 0276-55-8064

info@ouchi-co.jp



<https://ouchi-co.jp>

代理店



フォーム断熱株式会社

〒480-1146 愛知県長久手市片平1丁目1105番地
Tel. 0561-64-5700 Fax. 0561-64-5701



住宅設備機器保証 サービス

住宅瑕疵担保責任保険で補償されていない
住宅設備機器の故障を保証します



おうちと暮らしをもっと楽しく

充実の保証内容



10年保証

長期10年間の安心保証

住宅設備を長く安心してご利用いただけるように10年間の長期保証をご用意いたしました。



修理回数制限なし

保証期間内の修理は回数の制限なくご利用いただけます。

¥0

修理・部品交換無料

技術料、部品代、出張費等修理にかかる費用はほぼ無料に対応いたしますので、家計も安心です(一部除く)。
※各メーカー保証に準じます



水・鍵トラブル保証 2年間 出張費・作業費無料

※2年間、累計最大5万円まで
水まわり・玄関鍵のトラブルに専門スタッフが駆けつけ訪問、もしくは各種対応するサービスです。

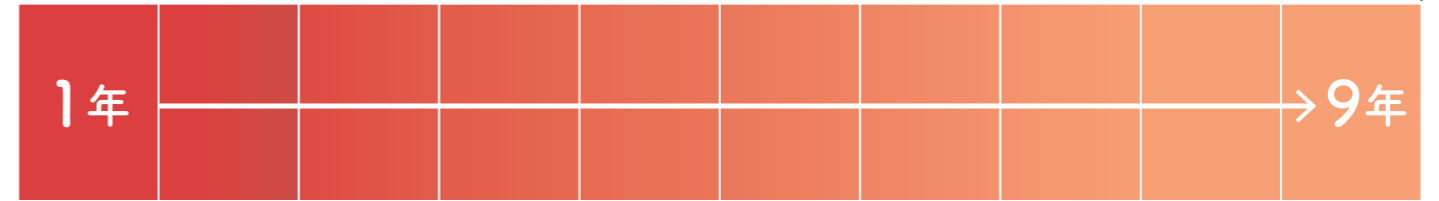
※対応メーカー及び詳しい利用条件などサービス概要につきましてはお問い合わせください。

保証期間

通常メーカー保証は1年ですが、当サービスの保証期間は10年となります。



保証期間10年



水・鍵トラブル保証は2年

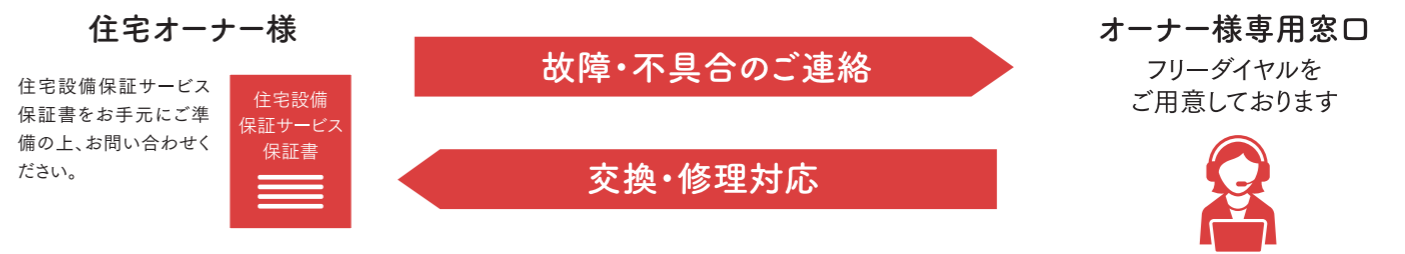
メーカー保証1年 + 延長保証9年

水・鍵トラブル保証は2年までとなります

保証体制



設備ごとに専用の保証書をご準備いただく必要はありません。故障や不具合がございましたら、専用の窓口にご連絡ください。専門のスタッフがオーナー様の住宅設備をしっかりお守りいたします。



保証対象とならない主な原因

1. メーカー保証の給付がなされるべき保証
2. 故意・重過失・使用上の誤り・取扱不注意および不当な修理や故意による損害
3. 消耗品(電池・フィルター等)および付属品の交換等
4. 使用上の消耗・変質・さび・かび・変色・ねずみ食い、使用上支障のない外観のキズ等
5. メーカーの瑕疵によって生じた損害
6. 第三者の加害行為、子供やペットのいたずらによる損害
7. 不具合の症状が確認できない場合、取扱説明書や清掃のみで解決した場合
8. 対象設備の故障・損害に起因して生じた、身体障害
9. 対象設備の故障・損害に起因して生じた、他の財物の損害
10. 対象設備を廃棄処分する場合の諸費用
11. 地震・鎮火その他の天災地変・戦争・事変等による損害
12. 保証期間終了後の損害

保証対象設備

以下の設備機器が保証対象となります。(対象とする設備機器は選択可能です。)



システムキッチン
(食洗機・ディスポーザー含む)



システムバス
(24時間換気含む)



温水洗浄便座
温水洗浄一体型便器



ドアホン



洗面化粧台



エアコン(1台～)※



エコキュート給湯器



換気扇24時間換気システム

※エアコンを対象としない場合はご相談ください